

## Página 1

Grupo Gamma le agradece su reciente visita a los Consultorios Externos del Sanatorio los Arroyos. En nuestro afán por brindar cada día una mejor experiencia a nuestros pacientes, le solicitamos 3 minutos de su tiempo para responder la siguiente encuesta de satisfacción:

### \*1. ¿Al llegar a nuestros consultorios, el trato recibido por las recepcionistas fue amable y cortés?

- Más que lo que esperaba     Igual que lo que esperaba     Menos que lo que esperaba     Mucho menos que lo que esperaba     No contesta

### \*2. ¿Al atenderlo, las recepcionistas lo escucharon con atención?

- Más que lo que esperaba     Igual que lo que esperaba     Menos que lo que esperaba     Mucho menos que lo que esperaba     No contesta

### \*3. ¿Las recepcionistas le explicaron las cosas con claridad?

- Más que lo que esperaba     Igual que lo que esperaba     Menos que lo que esperaba     Mucho menos que lo que esperaba     No contesta

### \*4. ¿Una vez que ingresó en el consultorio, el trato de su médico fue amable y cortés?

- Más que lo que esperaba     Igual que lo que esperaba     Menos que lo que esperaba     Mucho menos que lo que esperaba     No contesta

### \*5. ¿Su médico lo escuchó con atención?

- Más que lo que esperaba     Igual que lo que esperaba     Menos que lo que esperaba     Mucho menos que lo que esperaba     No contesta

### \*6. ¿Su médico le explicó las cosas con claridad, de forma que usted pudiera entender?

- Más que lo que esperaba     Igual que lo que esperaba     Menos que lo que esperaba     Mucho menos que lo que esperaba     No contesta

### 7. ¿Durante la atención, su médico consultó su Historia Clínica Electrónica?

- Si     No     No estoy seguro

## Página 2

### \*8. ¿Cómo evalúa el confort en los siguientes sectores?

	Mejor que lo que esperaba	Igual que lo que esperaba	Peor de lo que esperaba	Mucho peor de lo que esperaba	No contesta
Recepción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Salas de espera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sanitarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consultorios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## \*9. ¿Como evalúa la limpieza en los siguientes sectores?

	Mejor que lo que esperaba	Igual que lo que esperaba	Peor de lo que esperaba	Mucho peor de lo que esperaba	No contesta
Recepción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Salas de espera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sanitarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consultorios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## \*10. ¿Cómo evalúa el tiempo de espera en los siguientes sectores?

	Mejor que lo que esperaba	Igual que lo que esperaba	Peor de lo que esperaba	Mucho peor de lo que esperaba	No contesta
En la atención de las recepcionistas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En el ingreso a su Consulta Médica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 11. Calificación General: Usando un número del 0 al 10, siendo el 0 la peor experiencia posible y el 10 la mejor, ¿que número utilizaría para calificarnos?

0 - La peor experiencia posible

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10 - La mejor experiencia posible

                                  

## 12. ¿Por qué eligió los Consultorios Externos del Sanatorio los Arroyos? (puede marcar más de una respuesta)

- Por su cobertura/obra social/prepago
- Porque pertenece a la red integrada de salud de Grupo Gamma
- Por una publicidad o aviso
- Por recomendación de su médico/cirujano
- Por comodidad y/o cercanía
- Por una experiencia personal anterior
- Por recomendación de un familiar, amigo o conocido
- Por información recabada de Internet

Otro (especifique)

## 13. ¿Le recomendaría nuestros consultorios a sus amigos y familiares?

- Seguro que sí       Probablemente sí       Probablemente no       Seguro que no

## 14. Si usted desea hacernos conocer otra sugerencia y observación, por favor complete el siguiente espacio:

## Encuesta de Satisfacción - Sanatorio Los Arroyos | Consultorios externos

Le agradecemos por su tiempo.

Sus respuestas serán confidenciales, y de gran valor para ayudarnos a mejorar nuestros servicios.

Cualquier otra consulta no dude en contactarnos vía [contactoweb@grupogamma.com](mailto:contactoweb@grupogamma.com)

Gracias!

Departamento de Calidad y Seguridad

Grupo Gamma