

Grupo Gamma le agradece su reciente visita a los Consultorios Externos de Las Vertientes. En nuestro afán por brindar cada día una mejor experiencia a nuestros pacientes, le solicitamos 3 minutos de su tiempo para responder la siguiente encuesta de satisfacción:

**\*1. ¿Al llegar a nuestros consultorios, el trato recibido por las recepcionistas fue amable y cortés?**

- Más que lo que esperaba     Igual que lo que esperaba     Menos que lo que esperaba     Mucho menos que lo que esperaba     No contesta

**\*2. ¿Al atenderlo, las recepcionistas lo escucharon con atención?**

- Más que lo que esperaba     Igual que lo que esperaba     Menos que lo que esperaba     Mucho menos que lo que esperaba     No contesta

**\*3. ¿Las recepcionistas le explicaron las cosas con claridad?**

- Más que lo que esperaba     Igual que lo que esperaba     Menos que lo que esperaba     Mucho menos que lo que esperaba     No contesta

**\*4. ¿Una vez que ingresó en el consultorio, el trato de su médico fue amable y cortés?**

- Más que lo que esperaba     Igual que lo que esperaba     Menos que lo que esperaba     Mucho menos que lo que esperaba     No contesta

**\*5. ¿Su médico lo escuchó con atención?**

- Más que lo que esperaba     Igual que lo que esperaba     Menos que lo que esperaba     Mucho menos que lo que esperaba     No contesta

**\*6. ¿Su médico le explicó las cosas con claridad, de forma que usted pudiera entender?**

- Más que lo que esperaba     Igual que lo que esperaba     Menos que lo que esperaba     Mucho menos que lo que esperaba     No contesta

**7. ¿Durante la atención, su médico consultó su Historia Clínica Electrónica?**

- Si     No     No estoy seguro

**\*8. ¿Cómo evalúa el confort en los siguientes sectores?**

	Mejor que lo que esperaba	Igual que lo que esperaba	Peor de lo que esperaba	Mucho peor de lo que esperaba	No contesta
Recepción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Salas de espera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sanitarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consultorios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\*9. ¿Como evalúa la limpieza en los siguientes sectores?**

	Mejor que lo que esperaba	Igual que lo que esperaba	Peor de lo que esperaba	Mucho peor de lo que esperaba	No contesta
Recepción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Salas de espera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sanitarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consultorios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\*10. ¿Cómo evalúa el tiempo de espera en los siguientes sectores?**

	Mejor que lo que esperaba	Igual que lo que esperaba	Peor de lo que esperaba	Mucho peor de lo que esperaba	No contesta
En la atención de las recepcionistas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En el ingreso a su Consulta Médica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**11. Calificación General: Usando un número del 0 al 10, siendo el 0 la peor experiencia posible y el 10 la mejor, ¿que número utilizaría para calificarnos?**

0 - La peor experiencia posible      10 - La mejor experiencia posible

1      2      3      4      5      6      7      8      9

                                  

**12. ¿Por qué eligió los Consultorios Externos de Las Vertientes? (puede marcar más de una respuesta)**

- Por comodidad y/o cercanía
- Por recomendación de su médico/cirujano
- Por recomendación de un familiar, amigo o conocido
- Por una experiencia personal anterior
- Porque pertenece a la red integrada de salud de Grupo Gamma
- Por su cobertura/obra social/prepago
- Por una publicidad o aviso
- Por información recabada de Internet

Otro (especifique)

**13. ¿Le recomendaría nuestros consultorios a sus amigos y familiares?**

- Seguro que sí       Probablemente sí       Probablemente no       Seguro que no

**14. Si usted desea hacernos conocer otra sugerencia y observación, por favor complete el siguiente espacio:**

## Encuesta de satisfacción - Centro Médico Las Vertientes | Consultorios

Le agradecemos por su tiempo.

Sus respuestas serán confidenciales, y de gran valor para ayudarnos a mejorar nuestros servicios.

Cualquier otra consulta no dude en contactarnos vía [contactoweb@grupogamma.com](mailto:contactoweb@grupogamma.com)

Gracias!

Departamento de Calidad y Seguridad

Grupo Gamma