

Encuesta de satisfacción - Gammalab

Grupo Gamma le agradece su reciente visita al Gammalab. En nuestro afán por brindar cada día una mejor experiencia a nuestros pacientes, le solicitamos 3 minutos de su tiempo para responder la siguiente encuesta de satisfacción:

*1. ¿Antes de concurrir al Gammalab, consultó sobre preparaciones y/o requisitos necesarios para la realización de sus análisis?

- Sí No No aplica

*2. ¿La información le fue brindada con precisión?

- Sí No No aplica - No contesta

*3. ¿Utilizó el servicio que brinda Gammalab de extracción a domicilio?

- Sí No No aplica – No contesta

*4. Extracción a Domicilio: ¿Cómo le resultó este servicio?

- Mejor de lo que esperaba Igual que lo que esperaba Peor de lo que esperaba Mucho peor de lo que esperaba No aplica - No contesta

*5. ¿Al llegar a la recepción del laboratorio, el trato de la recepcionista fue amable y cortés?

- Más de lo que esperaba Igual que lo que esperaba Menos de lo que esperaba Mucho menos de lo que esperaba No aplica - No contesta

*6. ¿Cómo evalúa el tiempo de espera en los siguientes sectores?

	Mejor de lo que esperaba	Igual que lo que esperaba	Peor de lo que esperaba	Mucho peor de lo que esperaba	No aplica - No contesta
En la recepción, antes de la atención	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En la sala de espera, antes de la extracción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*7. ¿Cómo evalúa la atención del personal que le realizó la extracción?

- Mejor de lo que esperaba Igual que lo que esperaba Peor de lo que esperaba Mucho peor de lo que esperaba No aplica - No contesta

Encuesta de satisfacción - Gammalab

*8. ¿Cómo evalúa la limpieza y confort en los siguientes sectores?

	Mejor de lo que esperaba	Igual que lo que esperaba	Peor de lo que esperaba	Mucho peor de lo que esperaba	No aplica - No contesta
Salas de espera (Confort)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Salas de espera (Limpieza)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sanitarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Box de extracciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*9. ¿El informe, le fue entregado en la fecha y hora prometida?

- Sí No No aplica – No contesta

*10. ¿Utilizó el servicio de anatomía patológica de Gammalab?

- Sí No No aplica – No contesta

*11. Anatomía Patológica: ¿Cómo evalúa la atención al momento de la entrega de muestra para este servicio?

- Mejor de lo que esperaba Igual que lo que esperaba Peor de lo que esperaba Mucho peor de lo que esperaba No aplica - No contesta

12. ¿Cómo evalúa el tiempo de respuesta en la entrega del resultado de su biopsia?

- Mejor de lo que esperaba Igual que lo que esperaba Peor de lo que esperaba Mucho peor de lo que esperaba No aplica - No contesta

13. Calificación General: Usando un número del 0 al 10, siendo el 0 la peor experiencia posible y el 10 la mejor, ¿que número utilizaría para calificarnos?

0 - La peor experiencia posible	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - La mejor experiencia posible
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Encuesta de satisfacción - Gammalab

14. ¿Por qué eligió Gammalab para realizarse sus estudios?

- Por recomendación de su médico/cirujano
- Porque pertenece a la red integrada de salud de Grupo Gamma
- Por recomendación de un familiar, amigo o conocido
- Por información recabada de Internet
- Por comodidad y/o cercanía
- Por una experiencia personal anterior
- Por una publicidad o aviso
- Por su cobertura/obra social/prepago

Otro (especifique)

15. ¿Le recomendaría Gammalab a sus amigos y familiares?

- Seguro que sí Probablemente sí Probablemente no Seguro que no

16. Si usted desea hacernos conocer otra sugerencia y observación, por favor complete el siguiente espacio:

Le agradecemos por su tiempo.

Sus respuestas serán confidenciales, y de gran valor para ayudarnos a mejorar nuestros servicios.

Cualquier otra consulta no dude en contactarnos vía contactoweb@grupogamma.com

Departamento de Calidad y Seguridad
Grupo Gamma